

POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

Este Hospital es una entidad católica asistencial de carácter abierto, y como tal tiene como objetivos fundamentales la promoción de la salud y la atención integral al cliente, tanto en su vertiente física, psíquica y social como en la espiritual; presta una actividad médico – quirúrgica especializada, en régimen de ambulatorio, hospitalización y un Servicio de Consultas Externas; ello le permite desarrollar de igual modo funciones de investigación y docencia junto con las restantes actividades sanitarias.

Asimismo el Hospital asume el compromiso de prestar estos servicios de una forma respetuosa con el medio ambiente, integrando en su gestión el principio de prevención de los impactos ambientales que se pudieran derivar de sus actividades, y de protección del medio ambiente, incluyendo el uso sostenible de recursos.

Para la consecución de estos objetivos, la Dirección - Gerencia, desarrolla un sistema de Gestión de Calidad basado en el modelo recogido en la Norma UNE-EN-ISO 9001, así como un Sistema de Gestión Ambiental según la UNE-EN ISO 14001, y que se corresponden con los siguientes *principios*:

- *Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, y mantener un diálogo constante con ellas.*
- *Comprender el entorno en el que desarrolla sus actividades para definir planes de acción encaminados a la mejora. La mejora continua y la consecución de la excelencia y la máxima protección ambiental son objetivos permanentes.*
- *El cumplimiento de los requisitos, ya sea reglamentarios, del cliente o de cualquier otra índole que suscriba el Hospital.*
- *La prevención de la contaminación y protección del medio ambiente a través del control y seguimiento de sus residuos, emisiones de gases y ruidos, vertidos y consumo de recursos, generados tanto en situación de funcionamiento normal como en posibles situaciones accidentales.*
- *Desarrollar, con las empresas colaboradoras que prestan sus servicios en el Hospital, planes de actuación para perfeccionar los diferentes procesos asistenciales.*
- *Evaluación anual de los objetivos y los planes de acción propuestos.*



El Manual de Calidad y Medio ambiente expone el sistema de Gestión integrado desarrollado en la organización, así como los procesos y procedimientos relacionados; toda esta documentación es de obligado cumplimiento para todo el personal de la organización. La mejora permanente del sistema fomenta la satisfacción de las partes interesadas, así como el cumplimiento de nuestra responsabilidad en la preservación de nuestro entorno.

La Dirección del Hospital expone este documento, que quiere ser expresión de nuestro compromiso de proporcionar una asistencia integral de forma eficaz, responsable y participativa.

Firmado: Dirección Gerencia.

Fecha: Valencia, Marzo 2018.

